

OUTIL 5.3

Le mentorat situationnel

Les avantages et inconvénients du mentorat situationnel

Un petit nombre de rencontres avec des mentor·es différents·es sur une période donnée peuvent mieux convenir qu'une relation avec une personne sur une longue durée, surtout s'il s'agit d'un enjeu spécifique. Le nom qu'on donne à des telles relations est le mentorat situationnel.

Cela étant dit, une relation à plus longue durée apporte un regard, une sagesse, une profondeur sur la personne mentorée qu'on ne pourra pas atteindre dans 1 ou 2 rencontres. Quoi qu'il en soit, un épisode de mentorat situationnel est un excellent terrain d'essai pour une relation plus durable.

Quelques points à retenir

- L'âge des mentor·es situationnels·les n'a pas toujours d'importance. Ce qui compte, c'est leur expérience, leur maturité, leur désir d'aider et leur capacité d'écoute.
- Le statut du/de la mentor·e doit être pris en compte. On a parfois tendance à vouloir le PDG comme mentor·e ; toutefois on peut bénéficier davantage des réflexions d'une personne qui a récemment atteint ce que l'on vise, qui connaît les enjeux actuels et non pas ceux qui prônaient à l'époque où le PDG était là où en est la personne mentorée. Par ailleurs, à force d'être haut placé, il est possible que l'on perde le contact avec le terrain.
- Ce n'est pas nécessaire que le/la mentor·e situationnel·le provienne du même domaine que la personne mentorée. Par ailleurs, quelqu'un qui vient d'un autre domaine pourrait vous être plus utile. Si votre question s'adresse aux ventes à l'international, par exemple, vous pourriez apprendre des approches différentes de la part de quelqu'un qui a vendu un autre produit que vous.

Quand choisir le mentorat situationnel

- Quand un besoin précis se présente
- Quand on souhaite une réponse plus rapide

Qui peut bénéficier du mentorat situationnel

- La personne mentorée : Un individu avec une question précise, délimitée dans le temps
- La personne mentore : Un individu qui veut bien partager son expertise sur un enjeu spécifique sans s'engager dans une relation mentorale à long terme

Comment pratiquer le mentorat situationnel

- Lors de rencontre-s informelle-s/improvisée-s
- Lors de rencontres planifiée-s
- Il se peut qu'une rencontre suffise à répondre à la question!

Noms que l'on donne à cette forme de mentorat

- Mentorat situationnel
- Micromentorat
- Mentorat « dans le moment »
- Flash mentoring
- Mentorat éclair
- Mentorat fréquent

Informations supplémentaires

- Contacter Mentorat Québec pour la formation, « 5 étapes pour trouver un mentor situationnel et en tirer parti ».
- Consulter la fiche « Une approche simple et pratique pour faire du mentorat en 10 minutes » du Circuit PME II de Mentorat Québec.