

## CIRCUIT PME – FICHE 8

# COMMENT FAIRE DU MENTORAT EN GROUPE?

### QU'EST-CE QUE C'EST?

Le **mentorat de groupe** est une approche de développement personnel et professionnel qui réunit un petit nombre de personnes (3-5 individus) qui s'engagent dans une relation mentorale avec **un-e ou deux mentor-es** pour atteindre des objectifs individuels spécifiques tout en bénéficiant des différentes perspectives et expériences des autres membres du groupe.

### POURQUOI FAIRE DU MENTORAT DE GROUPE?

Dans une PME, le mentorat de groupe peut s'avérer très pratique, particulièrement lorsque le nombre de mentor-es est limité. Il s'agit d'un levier puissant de l'utilisation maximale des compétences des personnes expérimentées dans l'organisation. En plus de bénéficier du mentorat d'un-e mentor-e facilitateur-riche, les membres du groupe peuvent en arriver à se mentorer entre eux, semant ainsi les graines de la collaboration dans l'entreprise. Le mentorat de groupe peut aussi s'ajouter au mentorat individuel.

### COMMENT CELA FONCTIONNE-T-IL?

Dans le mentorat de groupe, la personne mentore agit surtout comme facilitateur-riche pour garder les conversations productives et focalisées. Chaque rencontre est unique et répond généralement aux préoccupations et besoins du moment des mentoré-es.



# COMMENT FAIRE DU MENTORAT EN GROUPE?



## POUR ÊTRE EFFICACE, LE GROUPE DE MENTORAT DOIT :

- Se rencontrer régulièrement (exemple : même jour, même heure, même endroit).
- Désigner une personne responsable pour organiser les rencontres (la même ou en alternance).
- Avoir un mode de fonctionnement des rencontres géré par le ou la mentor·e :
  - Activité brise-glace (bonne nouvelle, bon coup, difficulté de la semaine, question de la semaine, etc.).
  - Sujets de discussion priorités par le groupe, règles d'intervention, etc.
  - Conclusion (la chose importante que chacun retient).

## LES APPROCHES DE LA PERSONNE QUI MENTORE EN GROUPE :

- Créer une atmosphère engageante propre aux échanges ouverts.
- Établir le mode de fonctionnement de manière claire avec le groupe.
- Répondre aux besoins individuels mais aussi encourager l'apprentissage entre les membres du groupe.
- Comme facilitateur·rice, poser des questions pour faciliter les échanges.
- Partager son expérience sans dogmatisme. Rester ouvert.e aux suggestions et nouvelles idées générées par le groupe.
- Donner de la rétroaction avec tact et diplomatie.
- Répondre aux questions pour compléter l'information utile.
- Proposer des ressources au besoin.

## LES DÉFIS

- Chacune des personnes peut avoir des besoins différents et doit les gérer en fonction de tous les autres besoins du groupe.
- La relation avec le mentor ou la mentore est moins proche, moins personnelle que dans une relation mentorale individuelle.
- La confidentialité peut être un enjeu en raison des limites que s'imposent les membres quand ils s'expriment.
- Il existe une compétition naturelle entre les individus pour le temps de parole.
- Le ou la mentor·e doit être habile à gérer un petit groupe.

