

CIRCUIT PME – FICHE 49

DÉFIS DE DIVERSITÉ EN MENTORAT: GÉNÉRATIONNEL, CULTUREL, ORIGINE, ETC.

Les différences d'expériences, de points de vue et de parcours entre mentor·e et mentoré·e représentent un grand potentiel de croissance, de découvertes et d'occasions à saisir pour la personne mentoré·e. En tant que mentor·e, cette diversité peut toutefois amener des défis dans vos relations de mentorat.

Voici quelques situations de diversité qui sont fréquentes en mentorat :

DIVERSITÉ GÉNÉRATIONNELLE

Les différentes générations ont des styles de travail, des valeurs, des préférences de communication et des attentes différentes quant à leur carrière et à la place de celle-ci dans leur vie. Les mentor·es doivent être conscient·es de ces différences et adapter leur style de mentorat pour répondre aux besoins de leur mentoré·es qui appartiennent à d'autres générations.

DIVERSITÉ DE GENRE

Les différences de genre peuvent influencer la manière dont les personnes sont perçues et traitées au travail. Comme dans le cas des personnes issues de minorités culturelles, les femmes et les personnes de la communauté LGBTQ+ font parfois face à des barrières dont il faut tenir compte en tant que mentor·e.

DIVERSITÉ CULTURELLE

Les cultures ont des normes, des valeurs et des comportements différents. Aussi, les mentoré·es issu·es de groupes culturels minoritaires font parfois face à des barrières dont les mentor·es n'ont pas conscience. Les mentor·es doivent prendre en compte ces différences culturelles afin de créer un environnement d'apprentissage inclusif et respectueux.

NEURODIVERSITÉ

La diversité neurologique fait également partie des défis de diversité auxquels les mentor·es peuvent être confronté·es. Les apprenant·es ayant des troubles neurologiques tel le trouble déficitaire de l'attention avec ou sans hyperactivité (TDAH) ou des troubles d'apprentissage (p. ex. la dyslexie) peuvent avoir des besoins d'apprentissage différents.

DÉFIS DE DIVERSITÉ EN MENTORAT: GÉNÉRATIONNEL, CULTUREL, ORIGINE, ETC.



COMMENT TRANSIGER AVEC LES DÉFIS DE LA DIVERSITÉ?

Bienveillance, ouverture et écoute active seront vos meilleures alliées pour naviguer dans un contexte de diversité. En comprenant les différences individuelles et les besoins de votre mentoré-e, vous pourrez créer un contexte relationnel inclusif et propice aux discussions franches.

Le premier conseil est de prendre davantage de temps et d'attention pour faire connaissance si vous faites partie d'un jumelage diversifié. Les participant-es qui ont appris à se connaître au niveau personnel ont plus de facilité à avoir des discussions franches ou à démontrer leur vulnérabilité sur certaines choses avec leur partenaire de mentorat.

Ensuite, vous pourriez aussi vous renseigner activement sur les barrières auxquelles font face les membres du groupe dont votre mentoré-e fait partie. On parle souvent de barrières systémiques présentes lors de la formation ou en milieu de travail. Prenez le temps de réfléchir à vos propres expériences de vie et à vos influences culturelles pour identifier les préjugés inconscients que vous pourriez avoir. Il peut être utile de discuter avec des collègues ou des ami-es de confiance pour obtenir des perspectives différentes. Autrement, n'hésitez pas à poser la question à votre mentoré-e une fois la confiance établie dans votre relation.

Les mentor-es ont aussi la responsabilité de faire une introspection honnête par rapport à leurs biais inconscients. Ces biais sont définis comme des suppositions qu'une personne peut faire sans le savoir à propos d'une autre personne ou d'un groupe de personnes. Ces préjugés se manifestent tous les jours dans nos vies. Les mentor-es doivent y porter une attention spéciale et faire en sorte qu'ils n'aient pas d'impact sur la façon dont iels perçoivent leur mentoré-e ou son groupe d'appartenance.

Enfin, n'hésitez pas à valider vos perceptions ou à demander de la rétroaction à votre mentoré-e de manière ouverte et bienveillante. Cela vous donnera assurément les conditions gagnantes pour créer une relation inclusive, empreinte de respect et réellement réciproque.

