

## CIRCUIT PME – FICHE 46

# COMMENT AIDER LES DYADES À TIRER LE MAXIMUM D'AVANTAGES DE LA RELATION?

Selon des études récentes, entre 20 et 40 pour cent des relations mentoriales avortent avant leur fin prévue ou sont simplement dysfonctionnelles. Les responsables de programme de mentorat ont donc un rôle important à jouer pour aider les mentor·es et les mentoré·es à tirer le maximum d'avantages de leur relation mentorale.

Voici des bonnes pratiques à adopter :

### FORMEZ LES MENTOR·ES ET LES MENTORÉ·ES À LEURS RÔLES

Au-delà de vous assurer que vos participant·es connaissent bien les objectifs de votre programme et les modalités de participation, il est fortement recommandé d'offrir une formation initiale en mentorat à l'ensemble de vos mentor·es et mentoré·es. En effet, il est prouvé que les taux de réussite des relations de mentorat augmentent de 33 % à 90 % lorsque mentor·es et les mentoré·es sont formé·es au mentorat et à leurs responsabilités.

- Mentor·es : la formation initiale leur permet de comprendre les compétences et les attitudes clés à développer pour être efficaces dans leur rôle, mais aussi d'apprendre à structurer, mener et maintenir une relation de mentorat profitable.
- Mentoré·es : la formation initiale leur permet de comprendre l'importance de fixer clairement leurs objectifs et de prendre autant que possible l'initiative dans la relation afin d'en retirer le maximum de bénéfices.

# COMMENT AIDER LES DYADES À TIRER LE MAXIMUM D'AVANTAGES DE LA RELATION?

## ASSUREZ UN SUIVI RÉGULIER AUPRÈS DE VOS PARTICIPANT·ES

Prenez contact avec vos dyades à différents moments de votre programme pour vous assurer que leur expérience mentorale se déroule bien et intervenez pour les aider à résoudre les problèmes au besoin. Cela évitera que certaines relations mentorales n'aboutissent pas.

Cela vous permet également d'évaluer la satisfaction des participant·es et de valider que la relation mentorale répond aux attentes de chaque partie prenante. Cela donne aussi des pistes d'amélioration pour la suite du programme.

## OFFREZ UN SOUTIEN CONTINU AUX MENTOR·ES ET AUX MENTORÉ·ES

Soyez présent·es pour offrir un soutien continu aux mentor·es et aux mentoré·es tout au long de leur relation. Votre accompagnement peut prendre plusieurs formes :

- Organisez des activités de formation continue tels que des cercles de partage pour favoriser l'échange de conseils entre les mentor·es, ou encore des ateliers pratiques où les mentoré·es peuvent s'entraider à formuler leurs objectifs de mentorat et les valider par la suite avec leurs pairs.
- Prévoyez des appels individuels pour répondre à leurs questions, discuter des progrès, des défis et des possibilités d'amélioration du programme.
- Fournissez des ressources supplémentaires aux mentor·es et aux mentoré·es pour les aider à atteindre leurs objectifs. Cela peut inclure des articles, des livres, des vidéos, des événements de réseautage, etc.

## SOURCE:

Chouinard, Y. *Mentorat : pour une relation mentorale fructueuse ?* Trousse mentorale 2020, Mentorat Québec