

CIRCUIT PME – FICHE 44

COMMENT PRÉPARER LES MENTOR·ES À BIEN JOUER LEUR RÔLE ET MAINTENIR LEUR MOTIVATION

La préparation des mentor·es à leur rôle est cruciale pour le succès et la durabilité d'un programme de mentorat. Les responsables de programme ont un rôle essentiel à jouer pour s'assurer que les mentor·es remplissent leurs fonctions et garantissent leur engagement en continu. Voici quelques conseils pour aider les mentor·es à se préparer et maintenir leur motivation tout au long de leur expérience de mentorat.

1. L'IMPORTANCE DE LA FORMATION INITIALE

Les mentor·es doivent être prêt·es à assumer leur rôle. Il est prouvé que les taux de réussite des relations de mentorat augmentent de 33 % à 65 % lorsque les mentor·es sont formé·es au mentorat et à leurs responsabilités.

La formation initiale permet aux participant·es de comprendre les fonctions et devoirs de chaque partie prenante (mentor·e et mentoré·e), de gérer leurs attentes et d'intégrer les compétences clés requises pour mener une relation mentorale efficace et durable. Les mentor·es ainsi formé·es jouent mieux leur rôle auprès des mentoré·es, tant au niveau des fonctions psychologiques (sécuriser, motiver), que celles qui sont reliées à la carrière (guider).

2. OFFRIR DES POSSIBILITÉS DE DÉVELOPPEMENT CONTINU

Les recherches montrent que si l'expérience cumulée en mentorat est utile, à la longue, elle ne rend pas nécessairement les mentor·es plus efficaces et compétent·es. Au contraire. En effet, certain·es mentor·es ont tendance à développer des « recettes » applicables à chaque relation, alors qu'ils doivent plutôt adapter leur approche en fonction de chaque personne accompagnée. Il est donc utile de les aider à se développer continuellement dans leur rôle de mentor·e en améliorant leurs compétences et en acquérant de nouvelles.

Les responsables de programme peuvent avoir un impact sur le développement continu des mentor·es en organisant des ateliers de formation sur des sujets comme la gestion de conflits, la communication efficace ou le développement du leadership.

Cela aidera les mentor·es à se sentir plus confiant·es et plus compétent·es dans leur rôle. Cela encourage également la réflexion et l'auto-évaluation des mentor·es sur leurs propres pratiques afin qu'ils puissent s'améliorer et offrir le meilleur soutien possible à la personne mentorée.

COMMENT PRÉPARER LES MENTOR·ES À BIEN JOUER LEUR RÔLE ET MAINTENIR LEUR MOTIVATION



3. VALORISER LA PARTICIPATION DE VOS MENTOR·ES

Le mentorat se fait sur une base volontaire et les mentor·es doivent sentir que leur contribution est valorisée et reconnue. Souligner la participation de vos mentor·es à l'interne, au sein de votre programme, permet de mettre en lumière leur implication dans ce projet rassembleur. En plus d'être appréciée par les participant·es, cette valorisation pourrait même inciter d'autres employé·es à s'inscrire au programme.

Les responsables de programme peuvent activer plusieurs leviers pour souligner la participation et l'engagement des mentor·es :

- Soirée de reconnaissance
- Diffusion de témoignages
- Reconnaissance du temps de mentorat comme des heures de formation pour la personne mentore
- Mention d'implication au programme de mentorat dans l'infolettre de l'organisation
- Envoi de notes de remerciement

4. ASSURER UN SUIVI ET UN SOUTIEN RÉGULIERS AUPRÈS DES MENTOR·ES

Établissez une communication régulière avec les mentor·es pour prendre le pouls de leurs expériences en mentorat. De cette façon, vous pourrez plus rapidement être au courant de leurs préoccupations et de leurs défis, et mettre en place des solutions afin de les aider à surmonter les obstacles vécus et à maintenir leur motivation.

Incitez également les mentoré·es de votre programme à faire part régulièrement de leur progression à leurs mentor·es ainsi qu'à les remercier pour leur soutien.

Enfin, n'hésitez pas à mettre à leur disposition des ressources pour les aider dans leur rôle. Cela peut inclure des guides de mentorat, des vidéos de formation, des supports pour la communication.

4. FAVORISER LES COMMUNAUTÉS DE PARTAGE ENTRE MENTOR·ES

Les mentor·es peuvent tirer profit de l'interaction avec d'autres mentor·es et en tirer plein de bénéfices.

Les responsables de programme ont un rôle à jouer en tant que facilitateur·rices. Ils peuvent organiser des événements de réseautage pour les mentor·es ou les impliquer dans des groupes de mentorat afin d'échanger des idées, des conseils et des retours d'expérience.

Faire partie d'une communauté de partage basée sur le soutien mutuel entre pairs peut aider les mentor·es à se sentir encouragé·es et motivé·es dans leur mentorat.

POUR ALLER PLUS LOIN :

Chouinard, Y. (2019). *La motivation des mentors : un défi pour les coordonnateurs de programmes de mentorat*. Trousse mentorale 2020, Mentorat Québec.

