

CIRCUIT PME – FICHE 42

NOMMER UN·E CHAMPION·NE DU MENTORAT

Tout va vite dans les PME. Les ressources sont utilisées à leur maximum et le temps est une denrée rare qui est consacrée aux priorités quotidiennes de l'entreprise. En général, il reste donc peu de temps et de ressources pour le mentorat, le coaching, la formation et d'autres formes de développement du personnel.

Donc, même si l'introduction d'un programme de mentorat formel peut sembler une excellente idée au départ, ce programme ne pourra prendre son envol que s'il est perçu comme un élément prioritaire du fonctionnement et de la culture de l'entreprise. Et seule la direction de l'organisation peut stimuler cette perception. Tout le monde étant très occupé, implanter le mentorat dans une PME peut représenter un défi.

Il existe heureusement une manière simple de convaincre les membres d'une organisation que le mentorat est aligné avec ses objectifs stratégiques : nommer un·e CHAMPION·NE DU MENTORAT issu·e de la direction de l'entreprise.

QUI SERA VOTRE CHAMPION·NE DU MENTORAT?

C'est une personne occupant une position d'influence capable d'encourager et de motiver les gens à s'impliquer dans le programme de mentorat. C'est idéalement une personne affable, énergique et optimiste qui aime travailler en collaboration. Une telle personne peut faire la différence dans le succès d'un programme de mentorat dans une PME.

Son rôle est différent de celui de la personne responsable des activités de gestion du programme. On compte sur le ou la champion·ne pour accomplir des tâches très importantes pour que le mentorat puisse générer tout son potentiel.

NOMMER UN·E CHAMPION·NE DU MENTORAT



LE OU LA CHAMPION·NE PARTICIPE ACTIVEMENT AU LANCEMENT DU PROGRAMME.

Iel s'engage pleinement dans les activités initiales de communication lors du lancement du programme en expliquant pourquoi les membres de l'organisation devraient y participer, comme mentor·e ou comme mentoré·e.

Il lui incombe en général de recruter les premier·ères mentor·es afin de les persuader de jouer ce rôle et de les rassurer à propos de leurs qualités.

LE OU LA CHAMPION·NE CONTRIBUE À L'AMÉLIORATION DES INITIATIVES DE MENTORAT.

Iel s'intéresse aux pratiques efficaces du mentorat dans l'organisation, mobilise les mentor·es en leur démontrant de la reconnaissance. Iel appuie aussi étroitement la personne responsable de la gestion du programme de mentorat et pourra faire des recommandations pour rendre le programme encore plus utile pour réaliser les objectifs de l'entreprise.

LE OU LA CHAMPION·NE ASSURE LA PROMOTION CONTINUE DU MENTORAT.

Iel est aussi le porte-étendard du mentorat tant dans l'organisation qu'à l'extérieur. Iel parle de ce que le mentorat lui a apporté et comment les autres membres de l'organisation pourraient aussi en bénéficier. Iel fait les liens entre les gens et les opportunités de développement du personnel.

LE OU LA CHAMPION·NE FAIT LE LIEN ENTRE LE PROGRAMME ET LES AUTRES DIRIGEANT·ES.

Selon la taille de l'entreprise, iel se charge d'informer les autres dirigeant·es des résultats générés par le programme de mentorat et partage avec elles et eux les histoires positives relevées dans ses contacts avec le personnel et les autres gestionnaires. Iel s'assure que le programme demeure une priorité et qu'on lui alloue des ressources suffisantes pour son maintien et son évolution en rapport avec les objectifs de l'entreprise pour le recrutement, la rétention et le développement des membres du personnel.

