

CIRCUIT PME – FICHE 40

DES RENCONTRES EN MODE VIRTUEL EFFICACES

Vous entendez de plus en plus parler de mentorat virtuel? C'est normal!

Depuis la pandémie, cette pratique connaît un réel essor en milieu organisationnel. Le mentorat virtuel est l'option idéale pour les personnes qui travaillent en mode hybride ou qui ne peuvent pas se rencontrer en personne pour des raisons logistiques ou géographiques.

Dans ce contexte, comment s'assurer de maintenir des rencontres de mentorat efficaces et dynamiques à distance?

Voici quelques conseils pratiques :

1. DÉFINISSEZ LE CADRE DE VOTRE MENTORAT VIRTUEL

Choisissez les outils adaptés à vos modes de communication, c'est-à-dire faciles à utiliser et accessibles pour tous·tes. Il peut s'agir d'une plateforme de messagerie instantanée, d'une vidéoconférence ou d'un outil de collaboration en ligne.

En parallèle, définissez des règles de communication claires. Cela peut inclure une entente mutuelle sur les horaires et les fréquences des rencontres virtuelles, les délais de réponse, les attentes en matière de communication, etc. Cela vous garantira des échanges efficaces et vous permettra d'éviter les malentendus, les absences de suivi et les rendez-vous manqués.

2. NOURRISEZ DAVANTAGE L'ASPECT RELATIONNEL DANS VOTRE MENTORAT

Bâtir la relation et la confiance est plus que jamais important, notamment en début de mentorat. Dans les premiers temps de la relation mentorale, planifiez des rencontres virtuelles plus fréquentes (à la semaine ou aux deux semaines). Cela vous permettra d'apprendre à vous connaître plus rapidement et d'établir un climat de confort relationnel. Par la suite, si vous le pouvez, continuez les rencontres régulières, par exemple, rencontrez-vous plus souvent mais moins longtemps. Vous pourrez ainsi maintenir un suivi des progrès et discuter des défis et des opportunités de développement.

DES RENCONTRES EN MODE VIRTUEL EFFICACES

3. MISEZ SUR L'EMPATHIE ET SUR L'ÉCOUTE

Prenez le temps de valider mutuellement les émotions d'incertitude ou d'inquiétude. N'hésitez pas à clarifier une incompréhension ou un malaise; par écrit ou même en vidéoconférence, il est parfois plus difficile de bien se comprendre.

4. ORGANISEZ-VOUS

Ne planifiez pas une rencontre avec votre mentor·e/mentoré·e immédiatement après une autre rencontre. Le mentorat demande un état d'esprit différent. Donnez-vous 10-15 minutes pour réviser vos notes ou relire vos derniers échanges pour vous préparer le cœur et la tête. Éliminez les sources de distraction (notifications, collègues, chats).

5. DYNAMISEZ VOTRE MENTORAT

Utilisez des outils de collaboration en ligne pour partager des documents, faire des séances de remue-méninges, des présentations ou pour prendre des notes pendant les rencontres virtuelles. Vous pouvez également varier le moment des rencontres : un lunch, un café de 15 h, une rencontre lève-tôt. Cela permet de maintenir la dynamique de la relation et de travailler plus efficacement ensemble.

6. AU-DELÀ DES RENCONTRES VIRTUELLES, VALORISEZ LA FRÉQUENCE DES CONTACTS

Si les échanges avec votre mentor·e/mentoré·e sont hebdomadaires ou mensuels, c'est parfait! Vous pourriez aussi établir des contacts informels plus fréquents, mais courts, voici comment :

Pour les mentor·es :

- Encouragez une communication ouverte et honnête avec la personne mentorée. Assurez-vous qu'elle se sent à l'aise de poser des questions, de partager ses préoccupations et de discuter de ses défis.
- Apportez un soutien additionnel à votre mentoré·e en dehors des rencontres virtuelles en prenant de ses nouvelles de manière sporadique.
- Offrez des pistes de réflexion supplémentaires en partageant des articles, des balados et des contenus inspirants qui ont stimulé vos réflexions.

Pour les mentoré·es :

- En dehors de vos rencontres virtuelles, n'hésitez pas à faire part à votre mentor·e de vos progressions ou de votre cheminement. Prenez également le temps de communiquer votre appréciation du soutien qu'il vous apporte.

POUR ALLER PLUS LOIN :

Fiche à consulter : *Comment structurer une rencontre de mentorat en PME en 4 étapes* – Fiche 35
Chouinard, Y., *Le mentorat situationnel en PME : la bonne aide au bon moment*. Trousse mentorale 2022, Mentorat Québec.