

## CIRCUIT PME – FICHE 37

# LES MODES D'APPRENTISSAGE EN MENTORAT : LES MICRO-APPRENTISSAGES

### NOUS NE CESSONS JAMAIS D'APPRENDRE

Le premier mécanisme opérant du mentorat, ce sont les conversations entre les partenaires, des conversations orientées vers l'apprentissage et le développement conscient et intentionnel de la personne accompagnée.

L'apprentissage dans la vie ou en mentorat est rarement le fait d'une révélation ou d'une compréhension soudaine des choses. Nous nous développons par le biais de micro-apprentissages graduels et cumulatifs en vue de maîtriser une habileté ou acquérir une compétence.

C'est ainsi qu'une personne en vient à maîtriser l'art de la pâtisserie, de la programmation ou de la vente. Expérimenter fait partie de la vie quotidienne. Et il n'y a pas vraiment de fin à nos apprentissages.

### LA PATIENCE, VERTU INDISPENSABLE DE LA PERSONNE MENTORE

Parfois, les mentor·es veulent rapidement constater chez leur mentoré·e des résultats découlant de leur accompagnement. Or, dans la relation mentorale, les mentor·es ne doivent surtout pas forcer ou précipiter le processus d'apprentissage. Le potentiel humain prend du temps à se développer

Savoir comment développer les autres et avoir la patience de le faire est un facteur vital chez un·e mentor·e.

Il faut laisser à la personne mentorée le temps de cultiver ses habiletés, de gagner en confiance et d'obtenir des résultats positifs et satisfaisants.

**LE MENTORAT VA AU-DELÀ DES ARBRES QUE L'ON VOIT  
DEVANT SOI. LA PERSONNE MENTORE NOUS FAIT DÉCOUVRIR  
LA FORÊT EN NOUS AMENANT SUR LA MONTAGNE POUR  
AVOIR UNE PERSPECTIVE PLUS LARGE ET PLUS COMPLÈTE.**

# LES MODES D'APPRENTISSAGE EN MENTORAT : LES MICRO-APPRENTISSAGES



## APPROCHES DES MENTOR·ES ET DES MENTORÉ·ES

- Toujours partir de ce que la personne peut faire un peu mieux ou d'une manière légèrement différente;
- Créer des défis graduels de développement et d'apprentissage réalistes et utiles pour la personne mentorée;
- Anticiper ce que la personne mentorée peut réussir car le succès crée la motivation (et non le contraire);
- Toujours tirer des conclusions pratiques des efforts de la personne mentorée et reconnaître les succès obtenus avant de passer à l'étape suivante, que les partenaires doivent préparer ensemble;
- Se rappeler que le développement de la personne mentorée se fera une conversation à la fois.

## DANS LA RELATION MENTORALE, LES PARTENAIRES DOIVENT MARCHER CÔTÉ À CÔTÉ ET DU MÊME PAS

Un·e bon·ne mentor·e doit être capable d'accompagner la personne mentorée avec empathie et sensibilité, en s'adaptant constamment aux circonstances et à son évolution. Iel marche à ses côtés, sans la précéder ni la pousser.

Comme dans toute relation, il peut y avoir en mentorat des moments de frustration, de contrariété, d'incompréhension, de malentendus, ou de mauvaise communication. Les mentor·es doivent alors démontrer de la patience (tout comme les mentoré·es d'ailleurs).

Pour les mentoré·es, essayer quelque chose de nouveau implique la crainte de ne pas être à la hauteur ou de faire des erreurs. Mais les mentor·es ne sont pas là pour les juger.

Toutes ces occasions de développement doivent être accompagnées de réflexion afin d'intégrer chacun des micro-apprentissages le mieux possible. C'est ainsi qu'avec le soutien du ou de la mentor·e, la personne mentorée peut demeurer consciente, réaliste et résiliente dans ses zones d'apprentissage, qui sont forcément des zones d'inconfort passager.

