

## CIRCUIT PME – FICHE 3

# PRINCIPES GÉNÉRAUX DU MENTORAT EN PME

L'implantation stratégique du mentorat dans les PME se fait en fonction de trois dimensions cruciales dans la gestion efficace du personnel :



### ATTRACTION

Créer un environnement de travail qui incitera les gens à se joindre à l'organisation.



### PERFORMANCE

Optimiser la performance des membres du personnel pour atteindre les objectifs de l'organisation tout en soutenant leur satisfaction au travail.



### FIDÉLISATION

Favoriser le désir des membres du personnel de demeurer avec l'entreprise, tout en conservant les bonnes personnes et leurs connaissances critiques.

# PRINCIPES GÉNÉRAUX DU MENTORAT EN PME



## DES OBJECTIFS DE MENTORAT ANCRÉS DANS LA RÉALITÉ

L'utilisation du mentorat dans toute PME, peu importe sa taille, permet de poursuivre des objectifs très concrets et favorables à son succès. Avec le mentorat, il est en effet possible de :

- Faire un meilleur usage des talents, de l'expérience et de l'expertise qui existent déjà dans l'organisation.
- Reconnaître et enrichir le sens et l'importance de la contribution des personnes plus expérimentées en leur demandant de devenir mentor-es.
- Mobiliser le personnel vers des objectifs communs liés aux réalités quotidiennes de l'entreprise par la collaboration et les échanges de connaissances.
- Transmettre les valeurs tacites de l'organisation et promouvoir ses valeurs explicites dans le travail quotidien.

## LE MENTORAT FAIT PARTIE DE L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ·E

Tout·e employé·e aime se sentir apprécié·e afin de s'engager envers l'entreprise et de poursuivre sa relation avec elle.

Offrir un accompagnement mentorat à ses employé·es au moment approprié est un moyen de satisfaire ce besoin humain fondamental. Le mentorat humanise l'expérience de l'employé·e.

Ultimement, l'accompagnement mentorat vise à aider la personne :

- À être – et à se sentir – compétente.
- À donner un sens à son travail.
- À trouver du plaisir et à être heureuse dans son rôle, ses tâches, son environnement et son organisation.

## LE MENTORAT : POUR SOUTENIR UN ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL HUMAIN

Le mentorat ne peut prospérer que dans un terreau fertile. Un environnement autoritaire, où les manques de respect et la discrimination sont tolérés, n'est pas propice à l'implantation du mentorat. Pour être efficace et apprécié, le mentorat a besoin d'un milieu ouvert, positif et inclusif.

Le mentorat permet de s'occuper de chaque individu en tenant compte des facteurs qui lui sont propres. Il suffit parfois d'identifier les accompagnements antérieurs d'employé·es qui ont déjà été réalisés avec succès dans l'entreprise, souvent de manière implicite, afin d'en tirer des enseignements pour les formaliser dans un programme de mentorat adapté à l'entreprise.

Évidemment, tout le monde n'a pas besoin de mentorat tout le temps. Il est donc nécessaire d'identifier les métiers, les postes ou les secteurs qui en bénéficieraient le plus afin de bien diriger les énergies mentales.

