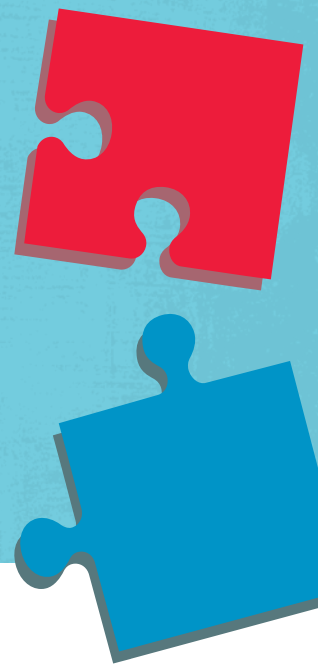


CIRCUIT PME – FICHE 26

LE MENTORAT ENRICHIT LES COMPÉTENCES DE LEADERSHIP DES MENTOR·ES



Les compétences en leadership se développent essentiellement lorsque les individus apprennent à ajuster leurs comportements lors de leurs interactions avec les autres dans leur organisation et pas vraiment dans les cours ou les ateliers de formation en leadership.

Si c'est le cas, est-ce que les relations mentoriales peuvent avoir un impact positif sur le développement du leadership des mentor·es?

Le leadership est une combinaison de plusieurs compétences. Selon des chercheurs, nous pouvons classer les compétences en leadership en quatre grandes dimensions :

- **Compétences cognitives** (recueillir, traiter et diffuser des informations)
- **Compétences interpersonnelles** (interagir avec les autres et les influencer)
- **Compétences en gestion d'entreprise** (gérer les ressources opérationnelles, humaines et financières)
- **Compétences stratégiques** (planifier et identifier les causes et conséquences)

Accompagner les mentoré·es dans leurs défis professionnels amène les mentor·es à se confronter à ces quatre dimensions. Le mentorat leur offre l'occasion de pratiquer un grand nombre de compétences en leadership, de s'ajuster et de se développer professionnellement en conséquence. Comment cela se concrétise-t-il en pratique?

L'APPRENTISSAGE DE L'ÉCOUTE ACTIVE ET DU QUESTIONNEMENT

L'écoute active est une compétence utilisée par les mentor·es à chaque rencontre de mentorat. On dit souvent qu'un·e mentor·e devrait passer 80 % du temps à écouter et 20 % à parler. Les mentor·es sont donc appelé·es à questionner, reformuler, clarifier les propos si nécessaire. C'est l'occasion pour elles et eux de pratiquer l'art du questionnement ouvert, d'évaluer leur compétence d'écoute active et d'apprendre à guider les mentoré·es vers des pistes de solution sans s'engager immédiatement dans la résolution du problème.

De cette façon, iels peuvent mieux anticiper les besoins des mentoré·es, confronter leurs idées, suggérer d'autres pistes à explorer ou encore identifier les meilleures actions et stratégies à mettre en place pour aider la personne mentorée à atteindre ses objectifs.



LE MENTORAT ENRICHIT LES COMPÉTENCES DE LEADERSHIP DES MENTOR·ES



LA CAPACITÉ À DONNER DE LA RÉTROACTION

Les mentor·es sont amené·es à partager leur rétroaction de manière honnête et impartiale au fil des rencontres. Cela leur offre un excellent moyen de pratiquer leurs habiletés de communication. Il faut pouvoir choisir le bon moment, rester factuel·le, clair·e, précis·e et cohérent·e afin de permettre à la personne mentorée de prendre conscience des comportements inadaptés/adaptés.

LE DÉVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

L'intelligence émotionnelle est la capacité d'identifier, de comprendre et de gérer ses propres émotions, ainsi que les émotions des autres. Cela implique la reconnaissance des signaux émotionnels et la compréhension de leur impact sur les pensées et les actions.

Grâce au mentorat, les mentor·es développent de nombreuses compétences relationnelles liées à l'intelligence émotionnelle. Par exemple, lorsque les mentor·es :

- apprennent à connaître leur mentoré·e et à accueillir une nouvelle relation de mentorat, iels doivent veiller à garder une posture de bienveillance, d'ouverture d'esprit, d'humilité;
- partagent leurs expériences, leur vécu, leurs savoirs, iels doivent être inspirant·es et positif·ves;
- écoutent, questionnent, mettent leur mentoré·e au défi, iels doivent faire preuve d'empathie, être centré·es sur le projet de la personne mentorée, guider sans imposer leur point de vue. Iels doivent aussi être motivant·es, soutenir, rassurer et encourager;
- donnent de la rétroaction, iels doivent être factuel·les, bienveillant·es, patient·es envers les progrès des mentoré·es.

Enfin, iels doivent apprendre à faire preuve d'indulgence envers eux et elles-mêmes.

SOURCE

Ayoobzadeh, M. (2023) *Les mentorés ne sont pas les seuls à profiter du mentorat*, Trousse mentorale 2023, Mentorat Québec., 52-55.

POUR ALLER PLUS LOIN

Chouinard, Y. *Le mentorat : développement du leadership des mentors*. Carrefour RH, *Ordre des conseillers en ressources humaines agréés*. 11 janvier 2022.

<https://carrefourrh.org/ressources/developpement-competences-releve/2022/01/developpement-leadership-mentors>

