

CIRCUIT PME - FICHE 2

MENTORAT FORMEL + MENTORAT INFORMEL : LA PAIRE GAGNANTE

Il existe deux formes de mentorat dans la société et les entreprises : **le mentorat informel** et **le mentorat formel**. Les PME qui désirent utiliser le mentorat pour développer leur personnel devraient connaître les bénéfices et les défis associés à ces deux formes de mentorat.

LE MENTORAT INFORMEL

Le **mentorat informel** est une composante naturelle des relations qui s'établissent dans la société, au travail et lors d'activités sociales, professionnelles et familiales.

On parle de mentorat informel lorsque s'établit entre deux personnes une relation dans laquelle l'une devient pour l'autre source de connaissances, de nouvelles perspectives, de sagesse, de soutien, voire d'amitié.

La relation mentorale peut être initiée par l'une ou l'autre personne. Mais le mentorat peut aussi exister sans qu'il soit vraiment recherché. La personne mentore peut mentorer sans être tout à fait consciente d'exercer ce rôle. Des années plus tard, des gens réalisent qu'un-e professeur-e a agi comme mentor-e auprès d'eux.

La personne mentorée peut aussi initier les démarches auprès de la personne qu'il choisit/désire comme mentor-e.

Les relations mentorales se créent parfois de manière naturelle dans les entreprises, généralement en fonction d'un besoin particulier ou de la présence d'atomes crochus. Ce sont généralement les relations les plus efficaces.

Il peut donc être tentant de croire que des relations mentorales vont ainsi se créer naturellement dans toute l'organisation. Or, la création d'une telle relation spontanée représente un défi pour la plupart des gens, soit parce qu'ils sont timides, soit parce qu'il est difficile de trouver le bon mentor ou la bonne mentore.

LE MENTORAT FORMEL

Le **mentorat formel** implique un programme qui prévoit une démarche structurée et appuyée par l'organisation, dans lequel les mentor-es et les mentoré-es sont jumelé-es et des objectifs de développement explicites sont définis pour la personne mentorée.

Les programmes de mentorat formel peuvent prendre différentes formes en fonction des objectifs poursuivis, des personnes ciblées par le mentorat et du milieu dans lequel il est implanté.

Généralement, pour que le mentorat formel puisse fonctionner, on prévoit :

- une personne responsable des initiatives de mentorat interne qui soutient les dyades dans leurs relations;
- des relations à durée prédéterminée;
- un nombre minimum de rencontres ainsi que leur fréquence;
- la sélection préalable et la préparation des mentor-es;
- des modalités de jumelage des mentor-es et des mentoré-es.

Les programmes formels sont devenus très populaires dans les entreprises car ils permettent de faciliter l'accès au mentorat en plus d'être mesurables selon les objectifs choisis.

MENTORAT FORMEL + MENTORAT INFORMEL : LA PAIRE GAGNANTE

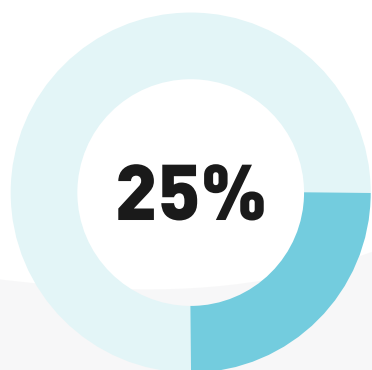


LES DEUX FORMES DE MENTORAT (INFORMEL ET FORMEL) PEUVENT COHABITER

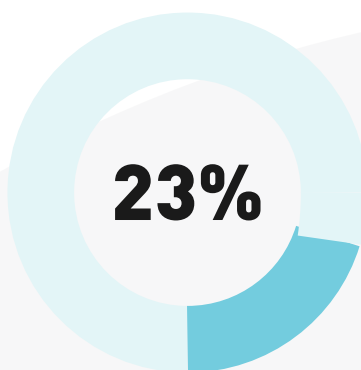
Même si certaines entreprises encouragent le mentorat naturel, plusieurs personnes peuvent ne pas avoir l'occasion ou l'habileté de développer une relation mentorale de manière informelle. Comme toute entreprise devrait souhaiter développer l'ensemble de ses employé·es de manière optimale, le mentorat formel s'avère alors un moyen très puissant pour y arriver à un coût marginal. Les avantages sont trop importants pour ignorer cette approche qui doit toutefois être bien murie et implantée de manière stratégique avec des ressources adéquates

Autre aspect remarquable à souligner, les deux approches peuvent facilement cohabiter. C'est la conclusion d'un sondage réalisé en 2021 par Mentorat Québec qui révèle que dans 52 % des entreprises sondées, les deux types de mentorat coexistent. D'autres études ont démontré que le mentorat formel a aussi un effet de cascade dans l'entreprise en encourageant les gens à trouver aussi du mentorat informel en dehors du programme formel qui est offert.

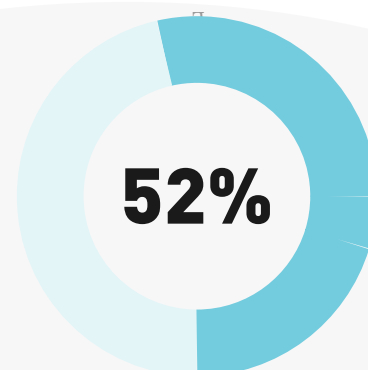
LE MENTORAT DANS LES ORGANISATIONS



Mentorat formel



Mentorat informel



Les deux types de mentorat



SOURCE

Consultation sur les pratiques mentorales au Québec. Sondage en ligne effectué par la firme SOM pour Mentorat Québec en partenariat avec l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés entre le 5 novembre et le 6 décembre 2021.

