

CIRCUIT PME – FICHE 15

L'ART DU QUESTIONNEMENT : À DÉVELOPPER AU QUOTIDIEN

Savoir poser de bonnes questions est essentiel au succès de la relation mentorale.

En posant des questions ouvertes et authentiques, vous amènerez votre mentoré-e à explorer plus à fond ses pensées et à expliciter davantage les questionnements ou obstacles auxquels iel fait face. Autrement dit, de bonnes questions amènent votre mentoré-e à prendre du recul et à avoir un autre niveau de réflexion quant à sa situation actuelle, à ses objectifs ou aux défis rencontrés dans son évolution de carrière. De votre côté, en tant que personne mentore, le questionnement sert à en apprendre davantage sur votre mentoré-e ou à mieux comprendre sa réalité et ses préoccupations.

QU'EST-CE QU'UNE BONNE QUESTION EN MENTORAT?

Selon l'auteur Joshua Miller, pour poser de bonnes questions, « soyez concis et posez des questions ouvertes et neutres. Ce que vous savez déjà importe peu. Les bonnes questions sont celles qui vous aident à voir ce que les autres savent, donc écoutez-les ». Les bonnes questions ont les trois qualités suivantes :

La concision : Votre question doit tenir en une phrase. En suivant cette simple règle, vous aurez plus de chances de poser une question claire et d'être compris-e par votre mentoré-e.

La question ouverte : En posant ce type de question, vous obligez l'autre personne à réfléchir sur l'étendue des options qui s'offrent à elle. Toutefois, si vous devez proposer des options, veillez à toutes les intégrer (en ajoutant « ou si tu vois autre chose » par exemple). Vous éviterez dès lors les questions restrictives et les réponses sans intérêt.

Une question ouverte est une question à laquelle on doit répondre autrement que par oui ou non ou une autre réponse courte. Elle encourage plutôt la personne interrogée à donner une réponse plus détaillée et à exprimer ses pensées et ses opinions. Les questions ouvertes commencent souvent par des mots comme « comment », « que penses-tu de... », « qu'est-ce que », « parle-moi de... », etc. Par exemple en mentorat : « Comment vois-tu les étapes à franchir pour réaliser ton objectif? » ou « Parle-moi d'une autre occasion où tu as eu à faire face à ce genre d'obstacle » ou « Que penses-tu des deux solutions que nous venons de trouver? ».

La neutralité : En évitant de poser des questions fermées ou de fournir des éléments de réponse dans vos questions, vous démontrez une curiosité sincère à l'égard de votre mentoré-e. Ainsi, vous pouvez réellement connaître son avis et son ressenti.

A QUELLES FINS POSER DES QUESTIONS EN MENTORAT?

En tant que mentor-e, vous pouvez utiliser le questionnement à plusieurs fins dans vos discussions avec votre mentoré-e.

L'ART DU QUESTIONNEMENT : À DÉVELOPPER AU QUOTIDIEN



Démarrer la rencontre / Revenir sur les apprentissages depuis la dernière rencontre	Qu'as-tu essayé depuis notre dernière rencontre? Qu'est-ce qui a bien fonctionné? As-tu rencontré des obstacles? Lesquels? Quels apprentissages en retires-tu?
Identifier des enjeux et obstacles potentiels	À quels défis fais-tu face présentement? Qu'est-ce que tu trouves le plus difficile? Si on pouvait découper ce problème, par quelle partie devrions-nous commencer?
Rechercher des pistes de solutions ou de mise en action	Comment pourrais-tu faire pour...? Quelles sont tes ressources pour réaliser ce projet? Quels gestes aurais-tu pu poser différemment? Quel serait ton dénouement idéal?
Stimuler l'action et l'engagement	Dans quelle mesure pourrais-tu essayer ceci? Comment puis-je t'aider à soutenir cette initiative?
Rechercher des pistes de solutions ou de mise en action	Comment pourrais-tu faire pour...? Quelles sont tes ressources pour réaliser ce projet? Quels gestes aurais-tu pu poser différemment? Quel serait ton dénouement idéal?

POUR ALLER PLUS LOIN

Miller, J. (2020) *Cultiver la pensée critique et la créativité avec des questions*

Elo mentorat (2022) *Aide-mémoire : Questions à poser à son mentoré*

HBR (2009) *Five Questions Every Mentor Must Ask*