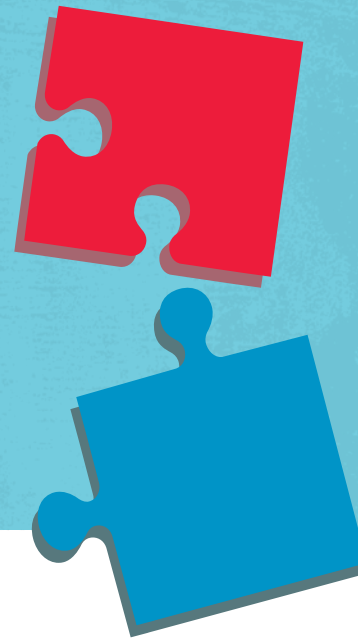


CIRCUIT PME – FICHE 14

LES COMPÉTENCES QUI SONT APPRÉCIÉES CHEZ LES MENTOR·ES



AUCUN·E MENTOR·E N'EST PARFAIT·E! MAIS IELS TENDENT À S'AMÉLIORER.

Les personnes recrutées comme mentor·es dans un programme formel de mentorat le sont parce qu'on estime qu'elles possèdent déjà un certain nombre de qualités et de caractéristiques qui leur permettront d'être de bon·nes mentor·es et d'agir efficacement dans le cadre de leurs relations mentoriales.

Les listes des qualités et compétences pour être un·e bon·ne mentor·e sont innombrables et varient en fonction du contexte dans lequel le mentorat est proposé. Mais au bout du compte, nous sommes tous des êtres humains avec nos qualités et nos défauts.

Si personne ne demande aux mentor·es d'être parfait·es, il y a tout de même un certain nombre d'attentes par rapport à leur capacité générale à bien accompagner les mentoré·es.

Les mentor·es doivent tenter de développer ce que nous pouvons appeler une « compétence générale » qui leur permet d'intégrer graduellement et en profondeur un éventail de micro-habilités que nous décrivons sommairement dans ce document (qui sont toutes nécessaires, mais dont aucune n'est suffisante par elle-même).

En somme, ce qui est important pour qu'un·e mentor·e soit efficace, c'est sa capacité de puiser dans ses ressources cognitives et affectives personnelles. Iel peut alors faire appel à ses savoirs, à son savoir-faire et à son savoir-être pour répondre aux besoins de développement de la personne mentorée.

C'est ce que les mentoré·es disent souhaiter retrouver chez leurs mentor·es.

1 UNE GRANDE CAPACITÉ D'ÉCOUTE

L'habileté la plus importante, c'est la capacité de bien écouter, d'être entièrement présent·e mentalement et physiquement et de donner toute son attention à la personne mentorée.

La personne mentorée souhaite trouver chez son ou sa mentor·e une oreille attentive pour parler librement de ses doutes et de ses préoccupations.

La personne mentore a un bon sens de l'humour. Iel respire le calme et l'intégrité. Iel dégage une certaine sagesse issue de son expérience.

2 UNE ATTITUDE POSITIVE EN TOUT TEMPS

Un·e bon·ne mentor·e est une personne réaliste, mais positive, pour qui une difficulté est surtout une occasion d'apprendre. Pour le dire autrement, les grincheux·ses et les chialeux·ses n'ont pas leur place en mentorat.

Iel aime et comprend la nature humaine et respecte la personne peu importe son âge ou son origine.

Iel possède en outre assez de maturité pour ne pas emprisonner l'autre dans ses jugements ou exigences, ou encore dans ses propres besoins, aspirations et désirs.

LES COMPÉTENCES QUI SONT APPRÉCIÉES CHEZ LES MENTOR·ES



3 UNE GRANDE EMPATHIE

Ne porte pas de jugement mais essaie plutôt de se mettre à la place de la personne mentorée.

Établit un climat psychologique de confiance.

Fait preuve de tolérance, de patience et de bienveillance en toutes circonstances.

Relativise les craintes de la personne mentorée et la soutient lorsqu'elle trébuche.

4 SAVOIR POSER DES QUESTIONS

Le ou la mentor·e pose des questions ouvertes pour bien comprendre la situation de la personne mentorée et l'inciter à élargir ses perspectives.

Ne suggère pas de réponse dans la formulation de sa question.

Est curieux·se et veut authentiquement apprendre de la personne mentoré·e.

Est confortable avec les silences et les respecte car ils sont source de réflexion. Ne souffle pas les réponses à ses propres questions.

5 GUIDE

Guide la personne mentorée en effectuant avec elle une exploration empathique de ses intérêts, idées, habiletés ou croyances.

Partage ses propres expériences pour examiner des options avec son ou sa mentoré·e mais sans proposer « son option ».

Respecte l'autonomie de la personne mentorée. Ne pousse pas. Marche simplement à ses côtés.

Est capable de communiquer de l'information, mais sans jouer le rôle d'expert·e.

Donne des conseils avec grande parcimonie, et seulement lorsque c'est judicieux de le faire.

Peut proposer des ressources afin que la personne mentorée puisse trouver elle-même ses réponses.

6 DISPONIBLE

Sait se rendre disponible pour fournir son soutien au besoin.

Est ouvert·e à se faire « déranger » en raison d'un défi qui se présente de manière inattendue chez la personne mentorée.

Fait un effort pour se centrer avant une rencontre afin de bien accueillir la personne mentorée.

Durant les rencontres, iel est présent·e **avec** l'autre et **pour** l'autre.

7 HONNÊTE ET RESPECTUEUX

Un·e bon·ne mentor·e est centré·e sur le développement de la relation et les progrès de la personne mentorée.

Dit les vraies choses tout en maintenant un climat de sécurité relationnelle et émotionnelle.

Félicite la personne mentorée quand elle a accompli quelque chose de bien, mais plus important, l'aide à comprendre ce qui a moins bien fonctionné.

Reconnaît et nomme les comportements négatifs, mais ne critique jamais les traits de caractère qui pourraient affecter l'identité de la personne.

8 VISIONNAIRE ET PATIENT·E

Apprend à la personne mentorée à marcher avant de courir.

Comprend que Rome ne s'est pas bâtie en un jour.

Anticipe les besoins de la personne mentorée.

Décèle ses aspirations et s'intéresse à son bien-être et l'aide à articuler des objectifs réalistes.

Ne regarde pas la personne mentorée de haut. La considère comme un·e partenaire égalitaire.

9 MOTIVATEUR·RICE

Suscite l'action et se réjouit des succès de la personne mentorée.

Sent le besoin d'inspirer les autres avec son vécu, mais non celui de contrôler.

Fortifie la confiance en soi de la personne mentorée.

Lui donne des défis et l'incite à toujours devenir meilleure.

Utilise son expérience personnelle pour aider la personne mentorée à éviter les erreurs coûteuses.

Ne la laisse pas se reposer sur ses lauriers en l'incitant à passer à l'action avec son accord.

10 INTUITIF·VE

Essaie de comprendre ce qui n'est pas toujours dit.

Peut sentir quand quelque chose ne tourne pas rond et est disposé·e à en discuter.

Voit le potentiel que les mentoré·es ne voient pas.

Agit comme facilitateur·rice et, à partir de son expérience, stimule la réflexion pour analyser les besoins véritables de la personne mentorée.

Essaie de comprendre comment d'autres personnes l'ont aidé·e à grandir afin de s'en inspirer lorsqu'iel n'est pas certain·e de la voie à suivre avec la personne mentorée.