

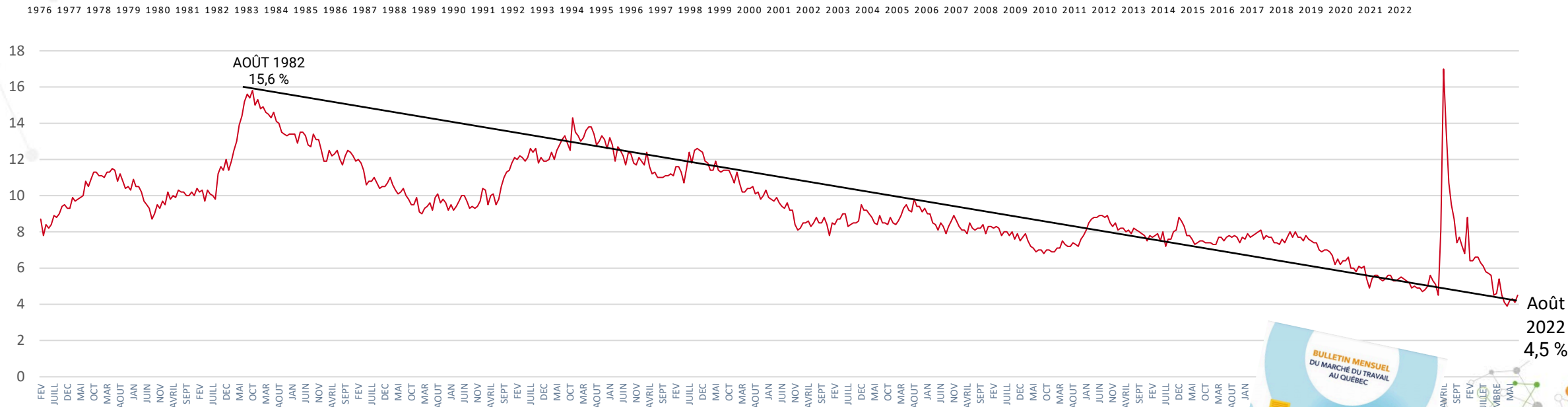
The background of the image is a solid purple color. On the left and right sides, there are decorative network diagrams consisting of various sized circles (nodes) connected by thin white lines. Some nodes are larger and more prominent than others. The text 'HRM' is centered in the middle of the image in a bold, white, sans-serif font. Below the text is a thick white horizontal bar.

**HRM**



État du marché de l'emploi

## Variation du taux de chômage depuis 1976 <sup>(1)</sup>



**Avril 2021 : taux de chômage de 3,9 % (record depuis 1976)**

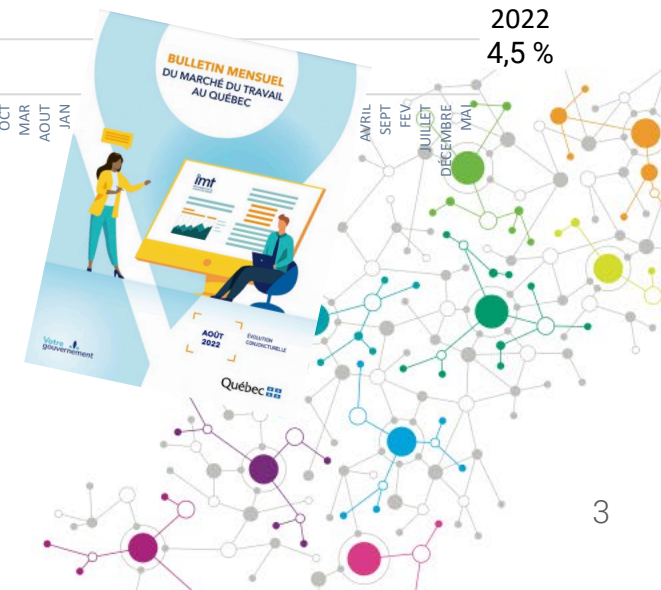
**Septembre 2022 : taux de chômage de 4,4 %**

**Octobre 2022 : taux de chômage de 4,1 %**

**Novembre 2022 : taux de chômage de 5,1 %**

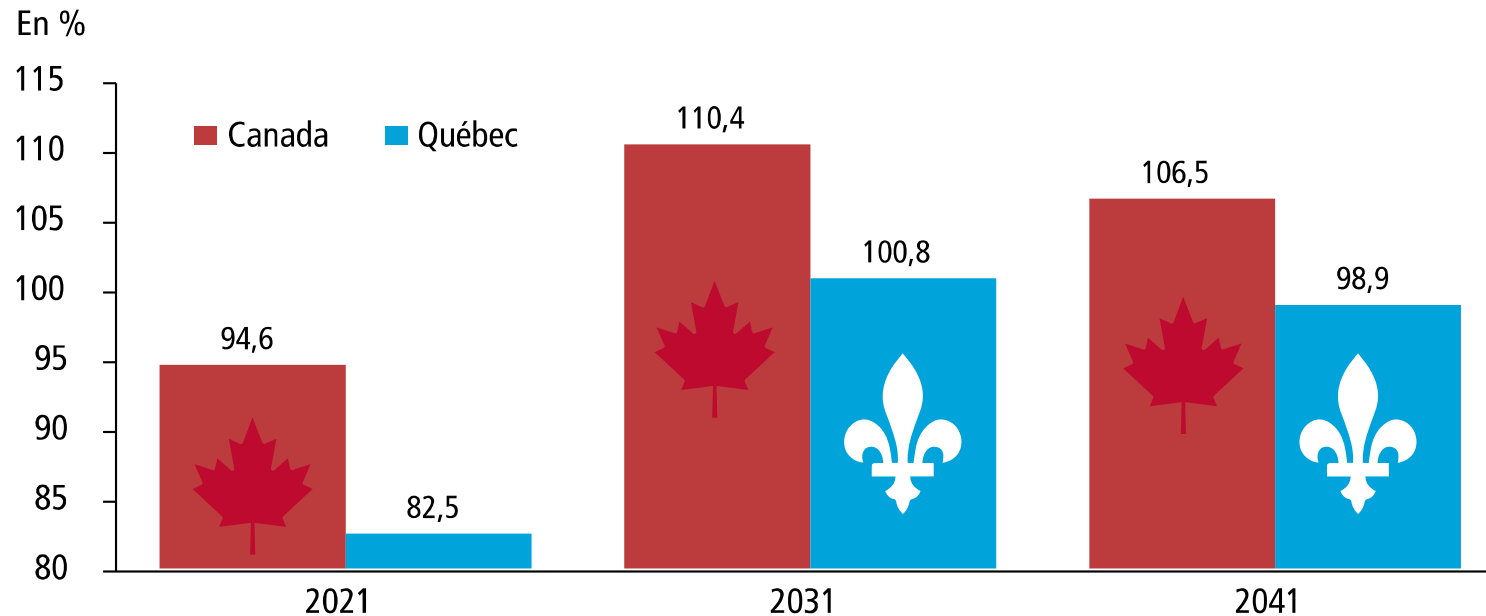
**Décembre 2022 : taux de chômage de 4,0 %**

1. Source : *Bulletin mensuel du marché du travail au Québec*, Services Québec.



## L'indice de remplacement de la main-d'œuvre remontera éventuellement

Indice de remplacement de la main-d'œuvre :  
représente le nombre de 20 à 29 ans pour 100 personnes de 55 à 64 ans



Sources : Statistique Canada et Desjardins, Études économiques

Sources : <https://www.desjardins.com/ressources/pdf/pv090721f.pdf?resVer=1631017969000>, 7 septembre 2021.  
<https://www.journalactionpme.com/2019/11/les-vrais-chiffres-demographiques-pour-expliquer-la-penurie-de-main-doeuvre-du-quebec/#:~:text=L'indice%20de%20remplacement%20est,retirer%20du%20march%C3%A9%20du%20travail.>

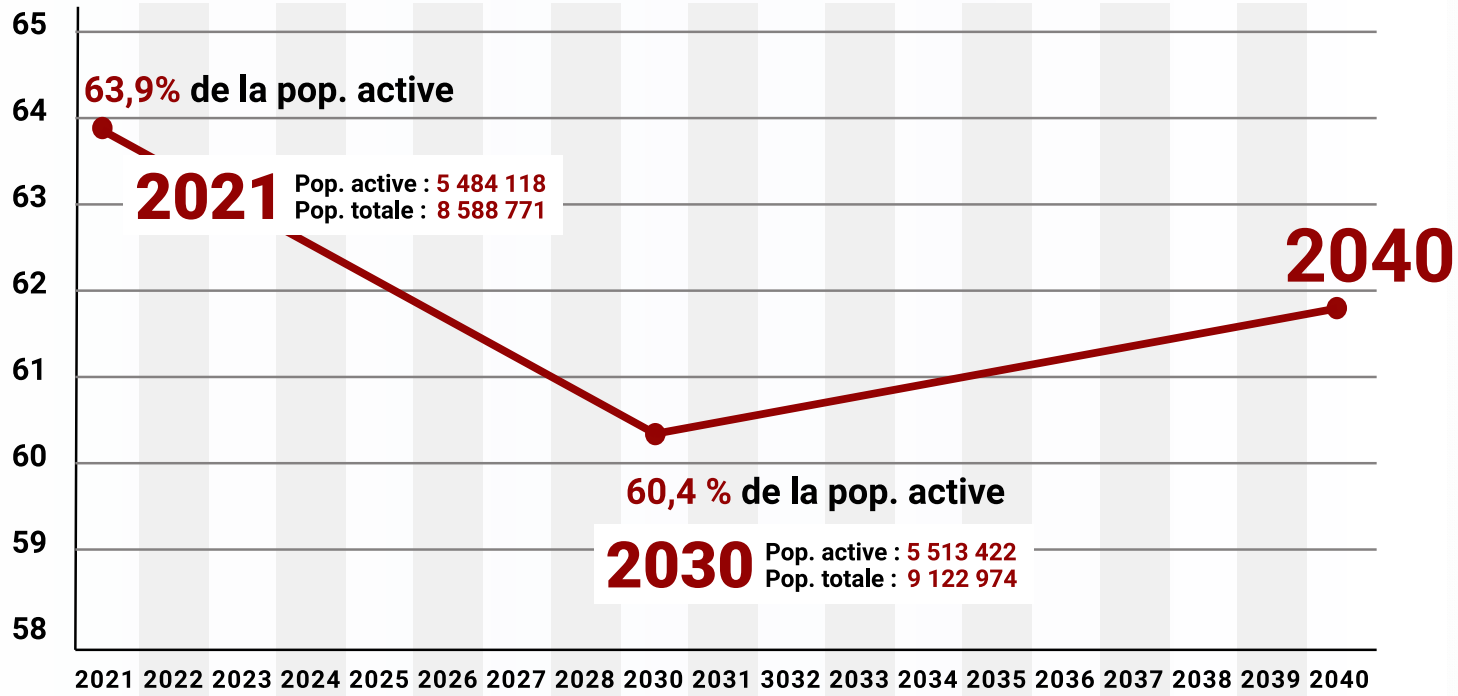
## IRMO EN RÉGION (2020)

- Gaspésie-Les Îles : 45,3
- Bas-Saint-Laurent : 54,5
- Saguenay-Lac-Saint-Jean : 61
- Mauricie : 62,5
- Côte-Nord : 62,8
- Chaudière-Appalaches : 65,7
- Laurentides : 67,7
- Centre-du-Québec : 67,7
- Lanaudière : 69
- Abitibi-Témiscamingue : 70,4
- Montréal : 73,8
- Outaouais : 78,1
- Estrie : 78,4
- Laval : 84,8
- Capitale-Nationale : 85,2
- Montréal : 130,4
- Nord-du-Québec : 146,8

1. Source : *Bulletin mensuel du marché du travail au Québec*, Services Québec.

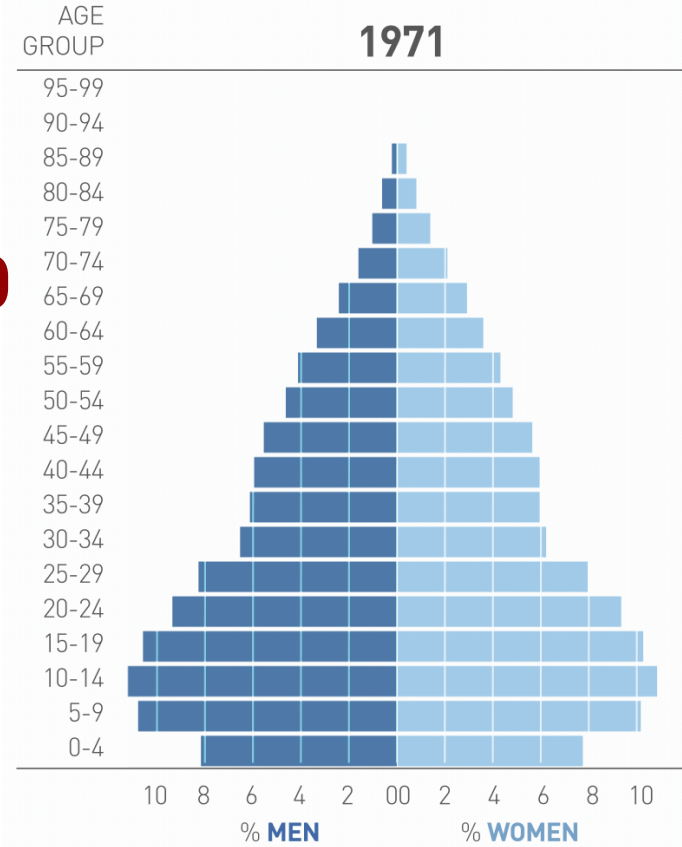
# Tour d'horizon du marché de l'emploi québécois actuel

% Pop. active / Pop. totale



Source : <https://www.tvanouvelles.ca/2021/11/20/penurie-de-main-doeuvre- un-creux-historique-surviendra-en-2030-1>

Population pyramid of Quebec  
1971 - 2061



SOURCE: Institut de la statistique du Québec

1. Source : Bulletin mensuel du marché du travail au Québec, Services Québec.



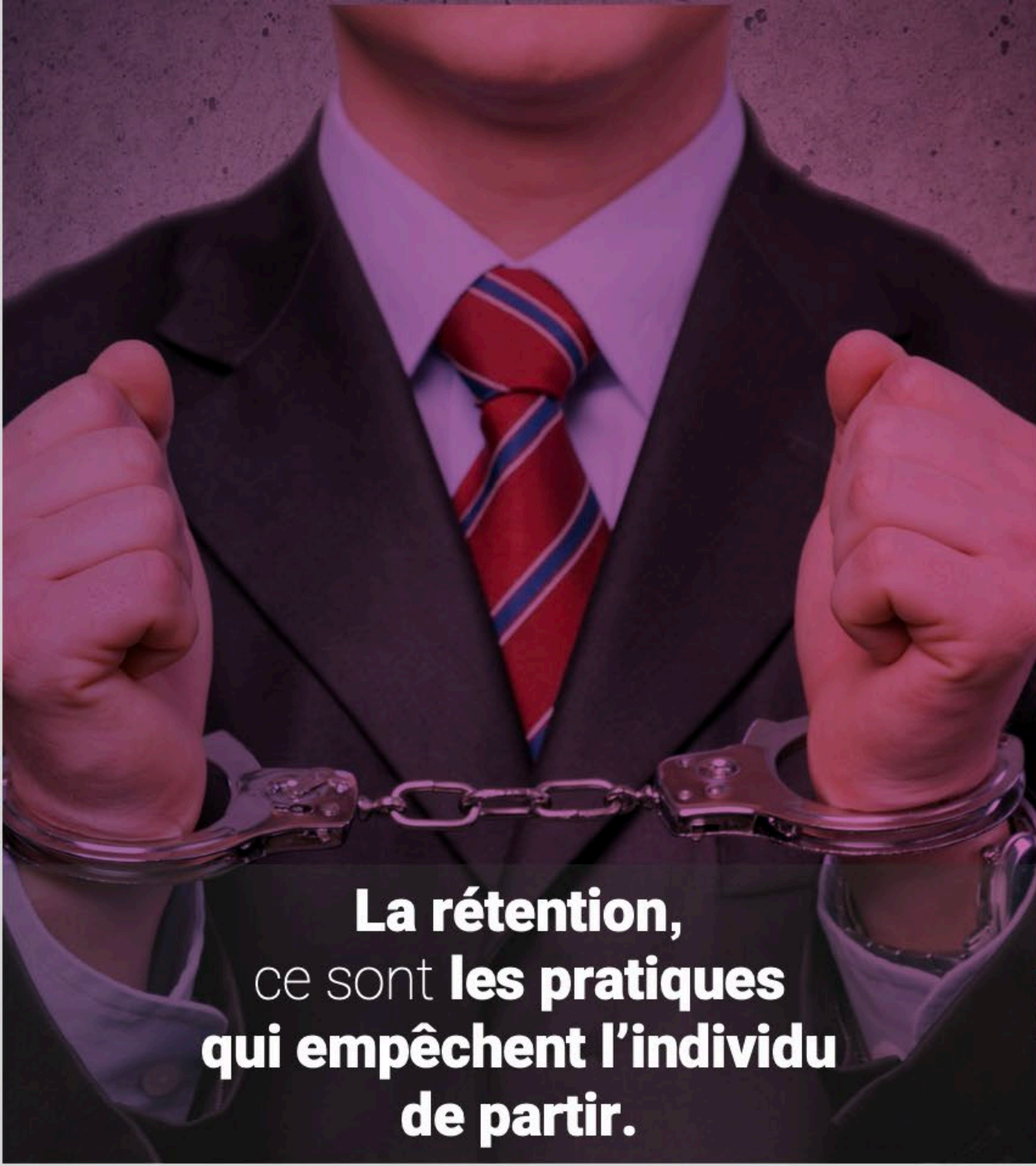


L'expérience employé



## RÉTENTION OU FIDÉLISATION?





**La rétention,**  
ce sont **les pratiques**  
**qui empêchent l'individu**  
**de partir.**



**La fidélisation,**  
ce sont **les pratiques**  
**qui donnent envie à l'individu**  
**de rester.**





# COMBIEN COÛTE LE TAUX DE ROULEMENT ?





# Les coûts de la non-rétention

Les coûts de la non-rétention fluctuent entre **30 %** et **200 %** du salaire annuel

## Coût de la non-rétention

Selon Josh Bersin

## Coût moyen de l'embauche

4 129 \$ : SHRM 2016 <sup>(1)</sup>

4 000 \$ : Bersin 2015 <sup>(2)</sup>

## Coût moyen de l'embauche/poste Conference Board of Canada <sup>(3)</sup>

Dirigeant : 43 000 \$

Gestionnaire/professionnel : 17 000 \$

Technicien : 13 300 \$

Clérical, support : 3 300 \$

<https://www.forbes.com/sites/johnhall/2019/05/09/the-cost-of-turnover-can-kill-your-business-and-make-things-less-fun/?sh=14bde9d87943>

Huffpost : janv. 2017 Combien coûte réellement le roulement des employés?





# Définir l'expérience employé

Êtes-vous capable de nommer l'expérience employé proposée en...

### **3 minutes : Discours d'ascenseur (en panne)**

**Exemples : Travailler chez nous c'est plein d'avantages, on offre :**

- un régime d'assurances collectives complet et des activités pour rester en santé;
- un régime de retraite;
- un horaire flexible et des places réservées en garderie privée, en plus de mettre des douches à la disposition des sportifs;
- un programme d'aide aux employés et, surtout, nous nous assurons que nos gestionnaires sont à l'écoute et bien formés pour vous soutenir dans les moments plus difficiles;
- etc.

### **30 secondes : Discours d'ascenseur**

**Exemples :**

Choisir de travailler chez nous, c'est choisir un juste équilibre entre un milieu professionnel stimulant et une qualité de vie exceptionnelle, pendant et après le travail.

On offre des défis stimulants qui te permettent de te développer et grandir, dans un environnement convivial et collaboratif axé sur le bien-être et la santé.

Nous sommes ce qu'on appelle une « grande petite » entreprise.

### **3 secondes : Une phrase qui vous décrit**

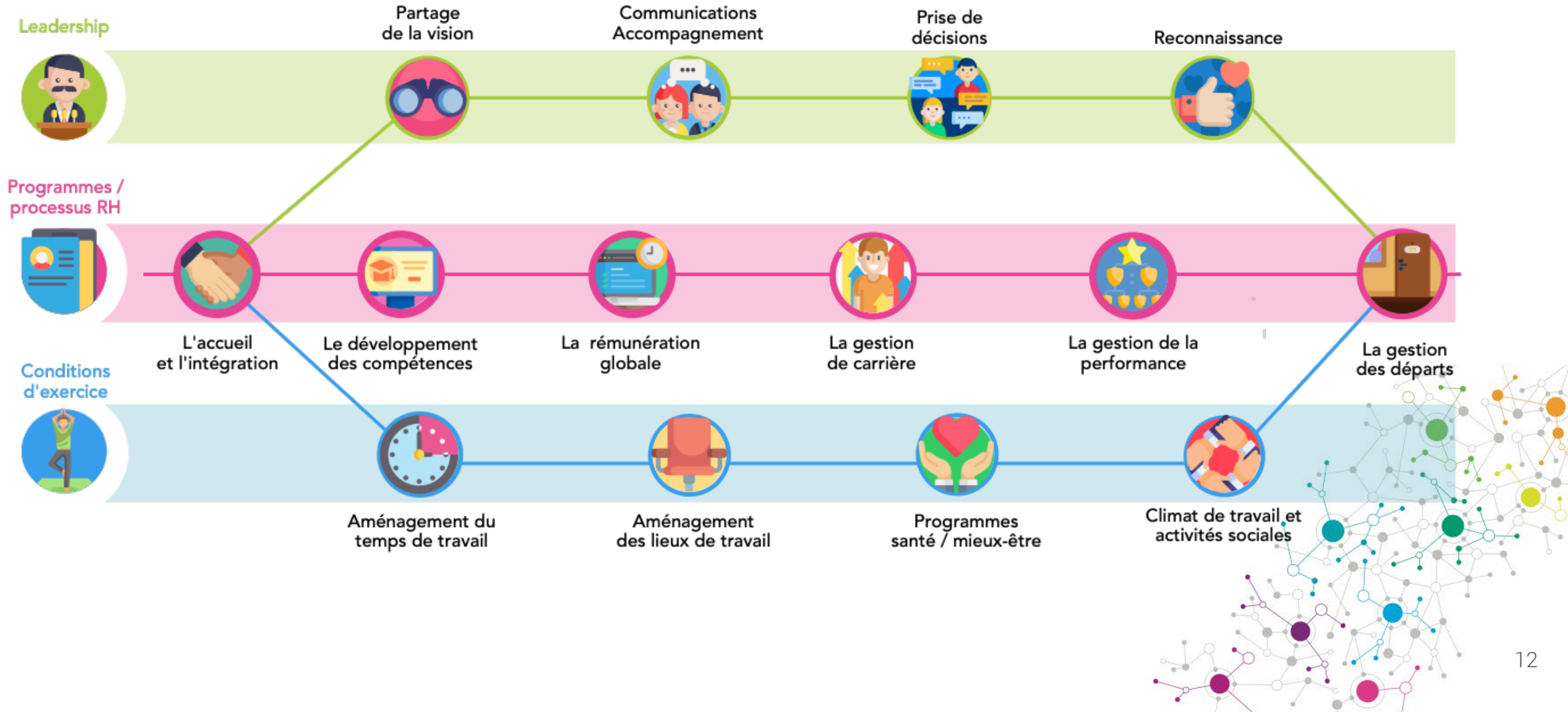
**Exemple :** On offre le meilleur des 2 mondes, un emploi intéressant, mais aussi un équilibre de vie.

Inspiré de : <https://www.stelpro.com/fr/carrieres/>





## Les leviers





Ce que l'on retient?

**MERCI!**

**NOS COORDONNÉES**

Emilie Pelletier   
emilie.pelletier@hrmgroupe.com

HRM Groupe inc.  
514-573-5793  
www.hrmgroupe.com

**NOS LIVRES**



Magazine RH  
gratuit en ligne  
**facteurh.com**

**MAGAZINE ET ÉMISSION WEB EN LIGNE**

