



# L'art du questionnaire



# Avertissement

© **Tous droits réservés, Groupe Edgenda Inc.** Ce texte de référence ne peut être ni utilisé, en tout ou en partie, à l'aide de dispositifs électroniques, produits ou mécaniques, y compris la photocopie, l'enregistrement ou un système de stockage d'information ou de recherche documentaire sans l'autorisation écrite de Groupe Edgenda Inc.

[www.edgenda.com](http://www.edgenda.com)

# Déroulement

- TRIANGLE DE COMPLICITÉ
- QUESTIONNEMENT PUISSANT
- OUTILS DU MENTOR
- ATTERRISAGE

# Les questions ouvertes et puissantes

## Commencent par

- Qu'est-ce? En quoi que? Comment... Dans quelle mesure? De quelle façon? Parle-moi de..

## L'impact d'une question efficace

- suscite la curiosité
- encourage une conversation réflexive
- encourage la créativité et la suggestion de nouvelles possibilités

## Les conditions qui supportent la question puissante

- la présence, l'écoute, la qualité de la relation, le silence....

# Outil du mentor

## Questions ouvertes, le modèle **GROW**



- Qu'est-ce qui te préoccupe? Un projet? Une personne? Une pensée?

*GOAL*

- Quel est ton réel défi par rapport à cette situation?
- Quoi d'autre? Quoi d'autre? Quoi d'autre?

*REALITY*

- Qu'as-tu essayé avant de m'en parler? Et alors?
- Qui pourrait t'aider et comment?
- Comment je peux t'aider?

*OPTIONS*

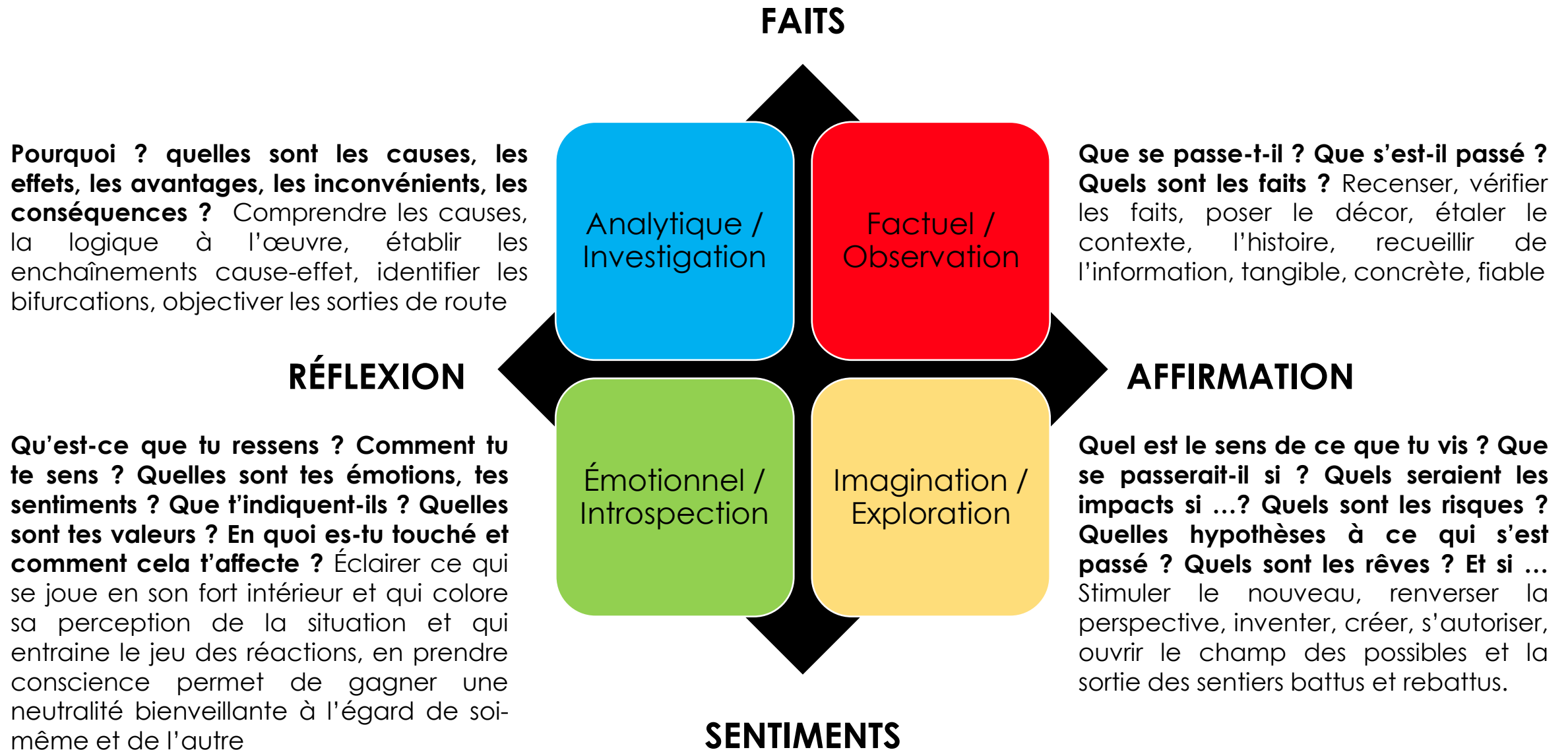
- Quel est ton prochain pas?

*WHAT'S NEXT*

# Outil du mentor

## Registre de questions puissantes

Source: <https://aurea-coaching.fr/fr/blog/8/lart-du-questionnement-un-chemin-vers-soi-vers-lautre-le-monde>



# Mentorer en utilisant GROW et des questions puissantes

**Le mentoré**  
présente une  
situation à éclaircir  
ou qu'il aimerait voir  
évoluer.

**Le mentor écoute**  
en silence  
Esprit ouvert  
Cœur ouvert  
Volonté ouverte

1

**Le mentor** exerce le  
**questionnement**  
**puissant** :

Les questions  
ouvertes du modèle  
GROW.

Le registre des  
questions  
puissantes.

2

**Debrief – rétroaction transparente**  
À la fin de la séance de mentorat,  
**le mentor** demande de la  
rétroaction au mentoré :

En quoi cette conversation a-t-elle  
été bénéfique?

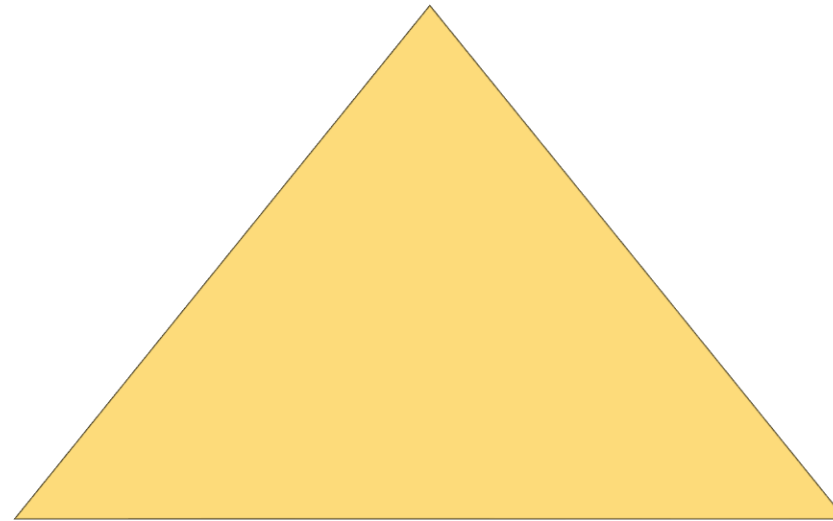
Qu'est-ce qui a été utile?

En quoi ai-je été utile?

3

# Triangle de la complicité

L'écoute profonde



Le questionnement  
puissant

La rétroaction  
transparente

Tiré de « Piloter l'apprentissage dans l'action » de Steve Gildersleeve